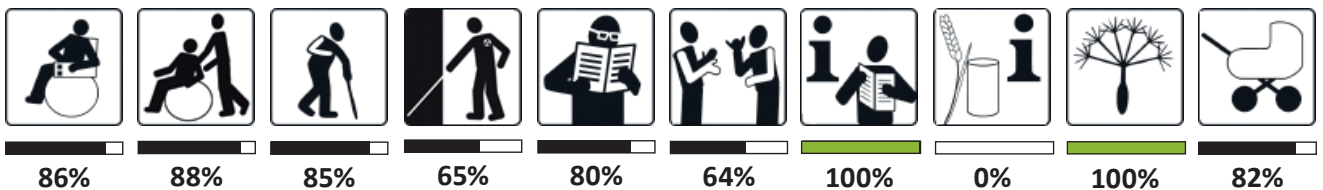




## INTERCITY HOTEL

Finkengasse 2  
 8020 Graz  
 T +43 (0) 316 2311160  
[graz@intercityhotel.com](mailto:graz@intercityhotel.com)  
[www.intercityhotel.com/hotels/alle-hotels/oesterreich/graz/intercityhotel-graz](http://www.intercityhotel.com/hotels/alle-hotels/oesterreich/graz/intercityhotel-graz)



### ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- 10 idente, barrierefreie Zimmer (2 pro Stockwerk, in Liftnähe)
- Die barrierefreien Zimmer sind 40m<sup>2</sup> groß, Verbindungstür zu einem zweiten Zimmer (für z.B. Assistenz) immer vorhanden.
- Personal unterstützt Menschen mit Behinderung sehr gerne, ist darin auch geschult
- Partnerhunde sind willkommen
- optischer und akustischer Alarm vorhanden
- Orientierungs- oder Fluchtplan in jedem Zimmer vorhanden
- Evakuierungskonzept für Menschen mit Behinderung vorhanden
- barrierefreie Bereiche sind Symbolen gekennzeichnet
- Hochstühle für Kinder im Frühstücksraum vorhanden
- Wickeltisch im allgemeinen barrierefreien WC (UG) vorhanden
- ausreichend Parkplätze in der gebührenpflichtigen Tiefgarage
- Rezeption 24 h besetzt
- sehr gute, durchgängige Beschilderung erleichtert die Orientierung im großen Hotel-Gebäude

### INFORMATIONEN FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND PERSONEN MIT MOBILITÄTSBEEINTRÄCHTIGUNG

#### PARKPLATZ (TIEFGARAGE)

- 3 Behinderten- Parkplätze in der Nähe (ca. 100 m) zum barrierefreien Eingang, überdacht
- Breite Einzelparkplatz mind. 350 cm, die beiden nebeneinanderliegenden Behinderten-Parkplätze haben nur **109 cm gemeinsame Ein- und Ausstiegsfläche** (Norm: mind. 120 cm)



Barrierefreie Parkplätze Tiefgarage

- Behindertenparkplatz gekennzeichnet (Bodenmarkierung, **jedoch keine Tafel**)
- Parkplatz eben, Bodenbelag gut berollbar (Asphalt); Stellplatz rechtwinkelig zur Fahrbahn
- Einfahrtstor und Schranken öffnen automatisch (Bedienhöhe **Schlüsselsäule 120 cm** (Norm 80 – 100 cm))
- Ticketautomat schwellenlos erreichbar, ausreichend Bewegungsfläche davor, **Geldeinwurf** in 130 cm Höhe (Norm 80 – 110 cm), **nicht unterfahrbar**; Parkgebühr kann jedoch gemeinsam mit der Zimmerrechnung an der Rezeption beglichen werden
- Wege schwellenlos, eben, gut berollbar und mind. 150 cm breit, frei von Hindernissen

### ZUGANG ZUM HOTEL VON DER TIEFGARAGE

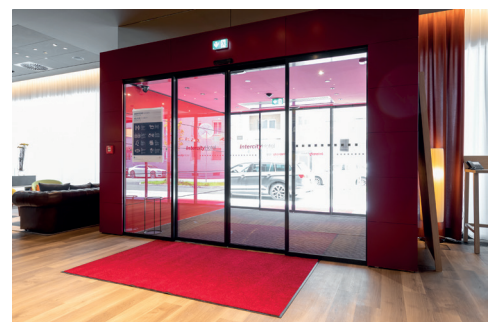
- 2 Drehflügeltüren, 90 cm lichte Breite, **Schwelle 2 cm** (nicht zweiseitig)
- automatisiert, öffnen vorzeitig und schließen zeitverzögert; Schwenkbereich **nicht optisch am Fußboden gekennzeichnet**
- **Türöffnungstaster in 134,5 cm Höhe** (Norm 85 – 110 cm)
- frei von Hindernissen, Schmutzfangmatte bzw. Gitterrost gut berollbar
- Vor dem Haus keine markierten Parkplätze.



Zugang von TG zum Hotel

### HAUPTINGANG

- Der Haupteingang ist auch der barrierefreie Eingang.
- Wege außen schwellenlos, mind. 150 cm breit, max. 100 m lang, gut berollbar
- Längsgefälle max. 6%, Quergefälle max. 2%
- Weg und Eingang überdacht und frei von Hindernissen
- Windfang mit zwei automatisierten Schiebetüren aus Glas; öffnen vorzeitig und schließen zeitverzögert;
- eben und schwellenlos; lichte Breite mehr als 90 cm
- Bewegungsfläche vor den Türen auf beiden Seiten mind. 150 cm
- **Glockentaster in 135,5 cm Höhe** (Norm 85 – 110 cm)



Haupteingang

## REZEPTION

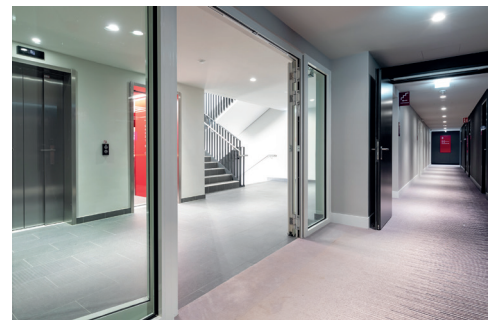
- Empfangsbereich schwellenlos erreichbar; vor Schalter Bewegungsfläche von mind. 150 cm
- kleiner abgesenkter Platz von max. 85 cm Höhe (Schreib- bzw. Ablagefläche), Pulthöhe **116 cm, nicht unterfahrbar**
- mobiles Bankomatgerät; Klemmbrett für Ausfülltätigkeiten vorhanden; auch der angrenzende Restaurantraum kann für die Anmeldung bzw. Ausfülltätigkeiten genutzt werden
- Durchgänge mind. 90 cm breit, im Wartebereich ausreichend Platz für Rollstuhlfahrer
- Sitzmöglichkeiten im Eingangsbereich mit stabilen Arm- und Rückenlehnen, Sitzfläche in Normhöhe, nicht zu weich
- Getränke- und Snackautomat in Lobby: schwellenlos erreichbar, ausreichend Platz davor, **nicht unterfahrbar, Münzeinwurf 130 cm** (Norm max. 110 cm),



Rezeption und Bar

## INNENBEREICH

- Wege stufen- und schwellenlos, Gänge sehr breit (150 cm)
- Wege völlig eben und frei von Hindernissen
- am Ende der Wege Bewegungsfläche von 150 cm Durchmesser gegeben
- Bodenbeläge rutschhemmend; Teppiche gut berollbar



Innenbereich

## Lift

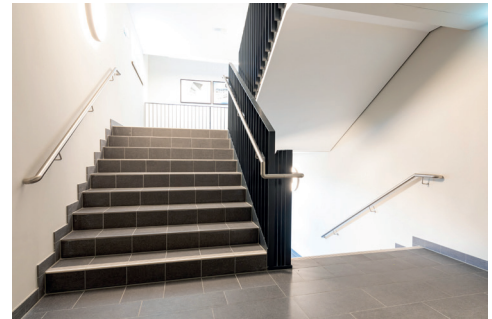
- schwellenlos erreichbar
- Bewegungsfläche beim Ein- und Ausstieg mind. 150 x 150 cm
- Fahrkorb 110 x 214 cm, Türlichte mind. 90 cm
- keine abwärtsführende Treppe gegenüber Lifttür
- Lichtschranken in max. 100 cm Höhe
- Notruftaster und Befehlstaster der Tür mind. 90 cm über Boden
- Handlauf und Spiegel vorhanden



Lift

## Stufen

- Stufen **17,5 cm hoch** (Norm max. 16 cm), alle Stufen gleich hoch
- **Tiefe 26,5 cm** (Norm mind. 30 cm), mind. 120 cm breit
- Stufen geradläufig, Podest nach max. 20 Stufen
- Handlauf beidseitig, innen durchlaufend; Höhe Norm (85 – 90 cm);
- Handlauf wird am Ende der Stufen mind. 30 cm waagrecht weitergeführt
- Handlauf sicher umgreifbar



Stufen



barrierefreies Zimmer

## ZIMMER NR. 102

über Lift schwellenlos erreichbar

### Tür

- Drehflügeltür mit 95 cm Durchgangsbreite
- schwellenlos, leicht zu öffnen, kein Türschließer
- auf Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von mind. 200 x 150 cm
- auf Schließseite Anfahrbereich von mind. 150 x 120 cm gegeben
- auf beiden Seiten der Tür neben dem Türdrücker mind. 50 cm seitlicher Anfahrbereich
- Türdrücker in Normhöhe (85 – 110 cm)

### Zimmer

- freier Platz neben dem Bett: 173 cm auf der rechten, 195 cm auf der linken Seite, somit auch für 2 Rollstuhlfahrer nutzbar!
- Höhe des Bettes 50 cm, **nicht unterfahrbar**
- Durchgangsbreiten im Zimmer: 150 cm

- Bewegungsfläche vor dem Fenster mind. 150 x 150 cm, Fenstergriff **in 120 cm Höhe** (Norm max. 110 cm)
- Lichtschalter und Telefon können vom Bett aus bedient werden
- Lichtschalter in 85 cm Höhe, Kleiderhaken in 85 - 120 cm Höhe



barrierefreies Bad

## **BAD ZIMMER NR. 102**

Bewegungsfläche von 150 x 150 cm gegeben

### **Tür**

- Schiebetür (nicht automatisiert), nicht versperrbar
- schwellenlos, Durchgangsbreite 85 cm
- leicht zu öffnen
- Türgriff in Normhöhe, kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff
- auf Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von 200 x 150 cm
- auf Schließseite Anfahrbereich von 150 x 120 cm

### **Dusche**

- Duschplatz schwellenlos, Mindestgröße von 150 x 150 cm oder 130 x 180 cm gegeben (wenn Duschvorhang geschlossen ist, nur 100 x 200 cm)
- Boden rutschhemmend
- lotrechter Haltegriff reicht bis zu einer Höhe von mind. 150 cm, in 70 - 85 cm Abstand von der Ecke angebracht
- waagrechter Haltegriff in 75 - 85 cm Höhe, mind. 50 cm Länge auf erster Wand, mind. 90 cm Länge auf zweiter Wand, gut umgreifbar

- fix montierter Duschklapsitz (ohne Haltegriffe), Sitzfläche in **45 cm Höhe** (Norm 46-48 cm), **30,5 x 36 cm groß** (Norm mind. 40 x 40 cm)
- Notglocke im Duschbereich vorhanden (mit Schnur)
- Duscharmatur in Normhöhe, Einhebel, **nicht seitlich aus Sitzposition erreichbar**
- Schlauchbrause höhenverstellbar, befindet sich ganz unten
- Seifenhalter vorhanden, in Normhöhe

## WC

- vor dem WC mind. 120 cm Platz für das Anfahren
- WC von links befahrbar, mind. 90 cm Platz zum Anfahren auf dieser Seite
- Sitzhöhe Norm (46 – 48 cm), **keine Rückenstütze** vorhanden
- Abstand der Vorderkante des WCs zur anzufahrenden Rückwand **54 cm** (Norm 65 cm)
- beidseitige, waagrechte Haltegriffe, in Normhöhe,
- Haltegriff auf Anfahrseite aufklappbar, leicht bedienbar und sicher befestigt
- lichter Abstand zwischen den Haltegriffen **74,5 cm** (Norm 65 – 70 cm)
- zusätzlicher lotrechter Haltegriff
- Haltegriff ragt mind. 15 cm über die Vorderkante des WC's hinaus
- Papier vom WC aus sitzend erreichbar (Rollenhalter am Stützklappgriff)
- WC-Spülung vom WC aus sitzend erreichbar, in Normhöhe
- Notglocke vom WC aus sitzend erreichbar, Notruf führt zu Rezeption

## Waschbecken

- Bewegungsfläche vor dem Waschbecken mind. 150 x 150 cm
- freie Höhe unter Waschbecken mind. 70 cm (unterfahrbar), **Oberkante 79 cm** (Norm 80 – 85 cm)
- auf einer Breite von 100 cm unterfahrbar, Tiefe Norm
- Abstand der Armatur zum vorderen Rand des Waschbeckens 20 cm
- Flachputz-Siphon, aus Kunststoff bzw. mit Porzellan geschützt
- Einhebel- oder berührungslose Armatur

## Sonstiges

- Spiegel vorhanden, **Unterkante auf 100 cm Höhe** (Norm max. 95 cm)
- Lichtschalter in Normhöhe, Kleiderhaken in **159,5 cm Höhe** (Norm max. 120 cm)
- Bedienebene von Ausstattungsgegenständen Norm (80 – 110 cm)
- Abfalleimer mit einer Hand bedienbar



Frühstücksraum/Restaurant

## FRÜHSTÜCKSRaum/RESTAURANT

- schwellenlos erreichbar
- bei der Theke **kein abgesenkter Platz** mit max. 85 cm Höhe), **nicht unterfahrbar**
- vor Theke mind. 150 x 150 cm Platz
- lichte Durchgangsbreite von Hauptgängen mind. 100 cm
- Tische unterfahrbar (mind. 80 cm breit, 70 cm hoch, 60 cm tief), Oberkante max. 85 cm
- Sitze haben stabile Rückenlehnen (zumeist keine Armlehnen vorhanden), Sitzfläche in Normhöhe (46 - 50 cm)
- keine weiche Sitzgelegenheiten, die das Aufstehen erschweren
- Frühstücksbuffet mit Bedienung; keine Tablettrutsche
- Speisenangebot in 90 cm Höhe, Essen im Greifbereich von 40 – 70 cm
- Trinkhalme werden gerne angeboten
- Terrasse barrierefrei zugänglich (mit niedriger Schwelle)



Zugang Terrasse

## BARRIEREFREIES WC ALLGEMEIN (UNISEX, IM UG)

stufenlos mit Lift erreichbar

### Tür

- lichte Breite 90 cm, keine Türschwelle
- geht nach außen auf, kann im Notfall von außen geöffnet werden
- Tür leicht zu öffnen, automatisiert mittels Taster (Höhe 110 cm); Türdrücker in Normhöhe
- öffnet vorzeitig und schließt zeitverzögert
- auf Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von mind. 200 x 150 cm, auf Schließseite mind. 150 x 120 cm
- auf Öffnungs- und Schließseite neben dem Türgriff seitlicher Anfahrbereich von mind. 50 cm

## WC

- Wendekreis von 150 cm Durchmesser gegeben
- Raumgröße 230 x 244 cm
- WC von beiden Seiten befahrbar, seitlicher Platz mind. 90 cm
- vor der WC-Schale mind. 120 cm Platz zum Anfahren
- WC-Sitz **44 cm hoch** (Norm 46 – 48 cm); Rückenstütze vorhanden
- Abstand der Vorderkante des WCs zur Rückwand mind. 65 cm
- beidseitige, waagrechte Haltegriffe (Abstand und Höhe Norm), aufklappbar (leicht zu bedienen, sicher befestigt)
- Haltegriffe ragen mind. 15 cm über die Vorderkante des WC's hinaus
- WC-Spülung in Normhöhe, vom WC aus sitzend erreichbar
- WC-Papier vom WC aus sitzend erreichbar (Rollhalter am Stützklappgriff)
- Notglocke vorhanden (Alarm führt zur Rezeption), vom WC aus sitzend erreichbar (in Normhöhe)

## Waschbecken

- vor dem Waschbecken Bewegungsfläche von 150 x 150 cm gegeben
- freie Höhe unter dem Waschbecken 70 cm, unterfahrbare Breite mind. 100 cm, Tiefe Norm
- Unterputzsiphon, aus Kunststoff
- Waschbeckenhöhe Norm (Oberkante 80 – 85 cm), Einhebelarmatur

## Sonstiges

- kein Spiegel vorhanden
- Bedienebene von Ausstattungsgegenständen nicht in Normhöhe (80 – 110 cm)
- Wickeltisch vorhanden
- Desinfektionsmittel vorhanden



Allgemeines barrierefreies WC



Allgemeines barrierefreies WC



## KONFERENZRÄUME

- schwellenlos erreichbar
- barrierefreies WC im UG (siehe oben)
- lichte Türbreite mind. 80 cm, Durchgangsbreiten mind. 90 cm (flexible Möblierung)
- Wendekreis von 150 cm gegeben
- Tische unterfahrbar
- Sitzmöglichkeiten auf Wunsch mit stabiler Arm- und Rückenlehne, nicht weich (Aufstehen nicht erschwert), Sitzhöhe Norm
- nicht alle Bedienelemente in Normhöhe zw. 80 und 110 cm (**Touchscreens an der Wand für Licht, Verdunkelung etc. in 147 – 163 cm Höhe**); alle Bedienelemente anfahrbar

## INFORMATIONEN FÜR BLINDE UND SEHBEHINDERTE PERSONEN

### PARKPLATZ (TIEFGARAGE)

- 3 Behinderten- Parkplätze in der Nähe (ca. 100 m) zum barrierefreien Eingang, überdacht
- Stellplatz rechtwinkelig zur Fahrbahn
- Ticketautomat **nicht taktil auffindbar**, Bedienelemente **nicht taktil erkennbar**; Parkgebühr kann jedoch gemeinsam mit der Zimmerrechnung an der Rezeption beglichen werden
- Schranken **nicht gegen Unterlaufen mit dem Blindenstock gesichert**

### WEGE UND ZUGANG ZUM HOTEL

- Gehwegbegrenzungen mit dem Blindenstock leicht und sicher wahrnehmbar
- **kein taktilles Bodenleitsystem**
- Weg durchgängig beleuchtet, frei von Hindernissen
- 2 automatisierte Drehflügeltüren, mit Türöffnungstaster zu bedienen
- **Schwenkbereich weder taktil noch optisch am Boden gekennzeichnet**

### HAUPTINGANG

- Der Haupteingang ist auch der barrierefreie Eingang.
- Wege außen und Eingang überdacht und frei von Hindernissen
- **keine taktilen Bodenleitlinien**; Gehwegbegrenzungen mit Blindenstock leicht und sicher wahrnehmbar
- freie Höhe unter Schildern mind. 220 cm
- Windfang mit zwei automatisierten Schiebetüren aus Glas; **Markierung nicht ausreichend**
- Türen öffnen vorzeitig und schließen zeitverzögert

## REZEPTION UND INNENBEREICH

- Rezeption gut erkennbar; **nicht taktil auffindbar**
- Rezeptionsbereich ausreichend beleuchtet, blendfrei
- Personal hilft gerne bei der Anmeldung (ausfüllen, erklären etc.)
- Getränke- und Snackautomat in Lobby: **nicht taktil auffindbar**; Bedienungselemente nicht taktil erkennbar, jedoch farblich kontrastierend gestaltet
- Informationen in großer Schrift und kontrastreich gestaltet
- Wege frei von Hindernissen; Bodenbeläge heben sich visuell kontrastierend von Bauteilen ab
- Beleuchtung im Innenbereich ausreichend und entspricht dem Nutzungsbereich
- Raumbeschriftungen, Geschoßkennzeichnungen taktil ausgeführt (Beschriftung der Zimmertüren zusätzlich in Braille)

## Lift

- Lichtschranken in max. 100 cm Höhe
- taktile Geschoßkennzeichnung
- Druckknöpfe in Haltestellen befinden sich in Näher der Lifttür, tastbar, **kein Braille**
- Druckknöpfe im Lift tastbar und in Braille, Druckknopf für Gebäudeausgang hervorgehoben
- Betätigen der Druckknöpfe wird hörbar bestätigt (innen und außen)
- Beschriftung der Bedientasten im Lift und Anzeige groß genug und gut lesbar
- hörbares Signal beim Ankommen des Lifts und deutlich hörbare Ansage im Lift
- Handlauf vorhanden

## Stufen

- Stufen **17,5 cm hoch** (Norm max. 16 cm), alle Stufen gleich hoch
- **Tiefe 26,5 cm** (Norm mind. 30 cm), mind. 120 cm breit
- Stufen geradläufig, Podest nach max. 20 Stufen
- Handlauf beidseitig, Höhe Norm (85 – 90 cm); durchlaufend (innen)
- Handlauf wird am Ende der Stufen mind. 30 cm waagrecht weitergeführt
- Handlauf sicher umgreifbar; keine offenen oder vorragenden Plattenstufen
- An- und Austrittsstufe an der Vorderkante farblich kontrastierend gestaltet

## ZIMMER NR. 102

- akustisches Alarmsystem im Zimmer vorhanden

### Tür

- hebt sich **nicht kontrastreich** von Wand und Boden ab
- **kein taktiles Bodenleitsystem**
- Beschilderung der Tür ist sowohl tastbar als auch in Brailleschrift ausgeführt
- Drehflügeltür, leicht zu öffnen, kein Türschließer
- Türdrücker hebt sich kontrastierend von der Umgebung ab
- keine Hindernisse, Tür-Beschilderung in Normhöhe

### Bad

- Schiebetür (nicht automatisiert), nicht versperrbar, leicht zu öffnen
- In Dusche Einhebelarmatur; der Hebel weist nach unten, um Verletzungen beim Vorbeugen zu vermeiden
- Notrufanlage visuell kontrastierend gestaltet, **nicht taktile erfassbar**
- Ausstattungsgegenstände heben sich visuell kontrastierend von Umgebung ab

## FRÜHSTÜCKSRaum/RESTAURANT

- Buffet mit Bedienung
- Speisekarte in großer, kontrastierender, gut lesbarer Schrift
- Tisch mit ausreichender Lärminderung vorhanden

## BARRIEREFREIES WC ALLGEMEIN (UNISEX, IM UG)

- Tür geht nach außen auf, kann im Notfall von außen geöffnet werden
- Tür leicht zu öffnen, automatisiert mittels Taster
- öffnet vorzeitig und schließt zeitverzögert
- **kein taktiles Aufmerksamkeitsfeld, kein taktile gekennzeichnete Schwenkbereich**
- Türdrücker **hebt sich nicht kontrastierend** von den angrenzenden Bauteilen ab
- Notglocke vorhanden (Alarm führt zur Rezeption), vom WC aus sitzend erreichbar (in Normhöhe)
- Notglocke visuell kontrastierend gestaltet, **nicht taktile erfassbar**

## KONFERENZRÄUME

- **kein taktile Leitsystem**
- blendfrei und gleichmäßig beleuchtet
- es wurde auf raumakustische Gestaltung geachtet

## INFORMATIONEN FÜR HÖRBEHINDERTE UND GEHÖRLOSE PERSONEN

### ALLGEMEIN

- Wege in Tiefgarage durchgängig beleuchtet
- an Rezeption **keine induktive Höranlage**
- Beschilderung/Hinweise **nicht im 2-Sinne-Prinzip** (visuell/taktil; visuell/akustisch)
- im Frühstücksraum auch Tische mit blendfreier Beleuchtung

### ZIMMER

- Alarmsystem mittels Blitzlicht in allen barrierefreien Zimmern vorhanden
- Türklopfen bzw. Klingeln **nicht optisch wahrnehmbar**
- **im Bad kein sichtbares Alarmsystem**

### LIFT

- Betätigen der Druckknöpfe wird sehbar bestätigt (innen und außen)
- auch Notruf wird sehbar bestätigt

### KONFERENZRÄUME

- **keine induktive Höranlage**
- blendfrei und gleichmäßig beleuchtet
- **keine optische Alarmanzeige**

## INFORMATIONEN FÜR ALLERGIKER

- in den Zimmern transparente, dünne, nicht staubanfällige Vorhänge, keine Teppiche
- Teppiche in den Gängen nicht staubanfällig
- im Frühstücksraum keine Teppiche; Vorhänge und Pölster nicht staubanfällig
- im Konferenzraum Vorhänge bzw. Teppich vorhanden
- Angebote für Nahrungsmittelallergiker auf Anfrage gerne möglich; Personal weiß über die Zutaten der Speisen Bescheid