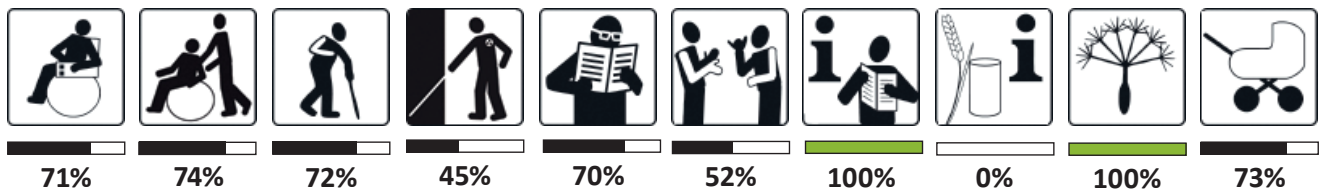




HOTEL MERCURE GRAZ CITY

Lendplatz 36-37
 8020 Graz
 T +43 316 75 14 05
 H5742@accor.com
www.accorhotels.com/de/hotel-5742-hotel-mercure-graz-city/index.shtml



Das Hotel Mercure Graz City befindet sich im hippen Lendviertel, direkt am Lendplatz, und ist öffentlich sehr gut angebunden.

Besonders barrierefrei am Hotel ist das gute Orientierungssystem. Das ist wichtig, denn es ist ein sehr großes Haus. Auch hervorzuheben ist die Schulung der Feuerwehr zur Rettung von Menschen mit Behinderung im Brandfall.

Als Parkmöglichkeit stehen öffentliche Stellplätze zur Verfügung oder es kann die öffentliche Tiefgarage benutzt werden (der Zugang ist aber gleich neben dem Hotel).

Den Gästen stehen zwei barrierefreie Zimmer (Nr. 417 und 517) im Neubau zur Verfügung. Ein besonderes Goodie ist das optische und akustische Alarmsystem in den beiden Zimmern. Allerdings ist der seitliche Anfahrbereich neben dem Bett und die Durchgangsbreiten knapper als in der Norm angegeben. Es gibt einen bodengleichen Duschbereich, dessen Größe durch Bodenleisten eingeschränkt ist, verfügt aber über Haltegriffe und einen fix montierten Duschklappsitz.

Zusätzlich gibt es zwei Zimmer (Nr. 215 und 315) im Altbau für Menschen mit einer Mobilitätseinschränkung.

Es gibt zum Frühstücksbuffet auf Wunsch glutenfreies Müsli und auch sonst unterschiedliche Angebote, die am Buffet gekennzeichnet sind.

Leider gibt es kein allgemeines barrierefreies WC im Hotel. Wer den Seminarraum oder Fitness- und Saunabereich benützt, muss das eigene barrierefreie Zimmer aufsuchen.

Im Frühstücks- und Barbereich gibt es im Moment noch keine unterfahrbaren Tische und Sitzgelegenheiten mit stabilen Armlehnen und auch der Lift hat noch Optimierungsbedarf (Taster zu hoch).

Außerdem gibt es einen Fitness- und Saunabereich der barrierefrei zugänglich ist. Einige Fitnessgeräte sind im Sitzen bedienbar, leider kein barrierefreier Duschplatz bzw. WC dort (man muss ins Zimmer gehen), Sauna mit dem Rollstuhl nicht befahrbar und zu klein.

Blindenhunde sind willkommen.

ERREICHBARKEIT

Öffentliche Verkehrsmittel

Bitte benutzen Sie den Routenplaner der Verbundlinie Steiermark:
<https://verkehrsankunft.verbundlinie.at/>

Parkplatz/Zugangsbereich

- öffentliche Tiefgarage mit direktem Hotelzugang;
gekennzeichneter Behindertenparkplatz
- Weg zum Eingang leicht befahrbar, eben,
stufen- und schwellenlos
- Weg mindestens 150 cm breit
- frei von Hindernissen
- durchgängig beleuchtet

EINGANG

- der barrierefreie Zugang ist ein Haupteingang,
überdacht
- automatische Schiebetür aus Glas, **nicht
ausreichend markiert**
- **öffnet nicht vorzeitig und schließt nicht
zeitverzögert**
- lichte Breite mind. 90 cm, schwellenlos
- auf beiden Seiten der Tür Anfahrbereich von
mind. 150 x 120 cm
- Schmutzfangmatte gut berollbar

REZEPTION/EMPFANG

- Rezeption gut erkennbar, schwellenlos erreichbar
- Durchgänge mind. 90 cm breit, vor Rezeption
Bewegungsfläche von mind. 150 x 150 cm
- **kein abgesenkter Platz** (max. 85 cm hoch),
nicht unterfahrbar
- Bankomatgerät mobil einsetzbar
- **keine induktive Höranlage** (aber Papier und Stift
vorhanden)
- Rezeption blendfrei beleuchtet
- im Empfangsbereich genügend Platz für Rollstuhl-
fahrer/Kinderwagen
- Sitzmöglichkeiten vorhanden (**nicht in Normhöhe,
keine stabilen Arm- und Rückenlehnen**)



Hotelzugang von der Tiefgarage



Eingang



Rezeption

INNENBEREICH

- Orientierungs- oder Fluchtplan vorhanden
- durchgängige Beschilderung, gut lesbar
- **kein optisches und auch kein taktiles Leitsystem**
- Raumbeschriftungen und Geschoßbezeichnungen sind **nicht taktil ausgeführt**
- Wege innen eben, schwellenlos und 150 cm breit
- Bewegungsfläche am Ende der Wege mind. 150 cm Durchmesser
- Wege frei von Hindernissen
- Bodenbeläge rutschhemmend, Teppiche gut berollbar
- Beleuchtung ausreichend
- Wege max. 100 m lang, keine Sitzmöglichkeiten vorhanden

LIFT

- schwellenlos erreichbar
- Bewegungsfläche beim Ein- und Ausstieg mind. 150 x 150 cm
- Türlichte 90 cm, Lichtschranken auf max. 100 cm
- Fahrkorb Breite mind. 110 cm, Tiefe mind. 140 cm
- Druckknöpfe (innen und außen) tastbar, mit erhabener Schrift, jedoch nicht in Braille
- Betätigung der Druckknöpfe wird visuell bestätigt, nicht jedoch akustisch
- Anzeige groß und kontrastreich
- beim Ankommen des Liftes kein akustisches Signal oder Ansage
- Notruf auch optisch bestätigt
- Handlauf und Spiegel vorhanden
- keine abwärtsführende Treppe gegenüber Lifttür



Lift

STIEGENHAUS (NEBEN LIFTANLAGE)

- **Stufen Höhe 17 cm** (Norm max. 16 cm), **Tiefe 28,4 cm** (Norm mind. 30 cm), Breite mind. 120 cm
- Stufen geradläufig, mit Podest nach max. 20 Stufen
- beidseitige Handläufe, **Höhe 100 - 106 cm** (Norm 85 - 90 cm)
- Handläufe werden am Ende der Stufen **nicht mind. 30 cm weitergeführt**
- Handläufe sicher umgreifbar, mit abgerundetem Querschnitt
- An- und Austrittsstufe an der Vorderkante **nicht farblich kontrastierend gestaltet**

**ZIMMER NR. 417 IM NEUBAU
 (ÄHNLICHE MASSE FÜR ZIMMER NR. 517)**

Tür

- Drehflügeltür mit 84,5 cm Durchgangsbreite, schwellenlos
- leicht zu öffnen (max. 25 Newton \cong 2,5 kg), kein Türschließer
- auf Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von 200 x **142 cm** (Norm: Breite mind. 150 cm)
- auf Schließseite Anfahrbereich von mind. 150 x 120 cm gegeben
- Türdrücker in Normhöhe (85 – 110 cm)
- auf Schließseite neben dem Türdrücker mind. 50 cm Anfahrbereich, auf **Öffnungsseite nur 41,5 cm**

Zimmer

- freier Platz neben dem Bett: links **103 cm** (Norm 120 cm), rechts mehr als 120 cm; jedoch nur **95 cm Durchgangsbreite** zur rechten Seite des Bettes (wenn das Bett verschoben wird, sind 100 cm Durchgangsbreite möglich)
- **Betthöhe 57 cm** (Norm 45 – 50 cm), **nicht unterfahrbar**
- Bewegungsfläche vor dem Fenster 150 x 150
- Fenstergriff **höher als 110 cm**
- Licht kann vom Bett aus eingeschalten werden
- Fernseher mit Teletext vorhanden
- Lichtschalter in Normhöhe (85 – 110 cm)
- keine Teppiche und Vorhänge
- optisches Alarmsystem vorhanden



Barrierefreies Zimmer Nr. 417

BAD ZIMMER NR. 417

Tür

- schwellenlos, Durchgangsbreite 87,5 cm
- Tür nicht versperrbar
- Türgriff (**Muschelgriff**) in Normhöhe
- leicht zu öffnen (max. 25 Newton \cong 2,5 kg), kein Türschließer
- auf Öffnungsseite (im Zimmer) neben dem Türdrücker mind. 50 cm Anfahrbereich, auf Schließseite **nicht**



Bad Zimmer Nr. 417

Dusche

- im Bad **Wendekreis von 150 cm nicht gegeben**
- Duschplatz schwellenlos berollbar, 120 x 120 cm groß
- Boden rutschhemmend, Duschplatzabtrennung flexibel (Vorhang)
- lotrechter und waagrechter Haltegriff (geht über's Eck), Länge und Höhe entsprechen der Norm
- fix montierter Duschklapsitz: **ohne Stützklappgriffe**, Sitzfläche mind. 40 x 40 cm, in Normhöhe (46 – 48 cm)
- Notglocke im Duschbereich vorhanden, Schnur jedoch um Armatur gewickelt
- Armatur als **Drehgriff**, in Normhöhe (80 – 110 cm)
- Schlauchbrause höhenverstellbar, allerdings ab einer Höhe von 86 cm (Norm 75 cm)
- Seifenspender vorhanden, in Normhöhe (max. 110 cm)



WC

- vor dem WC 120 cm Platz zum Anfahren
- WC von links befahrbar, **weniger als 80 cm Platz** zum Anfahren
- WC Schale mind. 65 cm lang, Höhe lt. Norm (46 – 48 cm)
- Rückenstütze vorhanden
- beidseitig Stützklappgriffe, in Normhöhe (75 – 85 cm), leicht bedienbar
- WC-Papier und Spülung vom WC aus sitzend erreichbar
- Notglocke vorhanden, vom WC aus sitzend erreichbar (Notruf geht zur Rezeption)



Bad Zimmer Nr. 417

Waschbecken

- in 80 – 85 cm Höhe, freie Höhe unter Waschbecken mind. 70 cm
- auf mind. 100 cm Breite unterfahrbar
- vor dem Waschbecken Bewegungsfläche von 116 x 116 cm (Norm mind. 120 cm)
- Siphon aus Kunststoff, aber kein Unterputzsiphon
- Bedienelemente von Ausstattungsgegenständen in Normhöhe

Sonstiges

- Spiegel in Normhöhe (Unterkante max. 95 cm)
- Lichtschalter in Höhe zw. 85 – 110 cm
- Abfallbehälter mit Hand bedienbar
- hörbares und sichtbares Alarmsystem im Bad

ZIMMER NR. 215 IM ALTBAU (ÄHNLICHE MASSE FÜR ZIMMER NR. 315)

Tür

- **niedrige Schwelle** < 2 cm, jedoch gut berollbar
- Drehflügeltür mit 85 cm Durchgangsbreite, kein Türschließer
- leicht zu öffnen (max. 25 Newton \cong 2,5 kg)
- auf Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von 200 x **114 cm** (Norm: Breite mind. 150 cm)
- auf Schließseite Anfahrbereich von mind. 150 x 120 cm gegeben
- Türdrücker in Normhöhe (85 – 110 cm)
- auf Schließseite neben dem Türdrücker mind. 50 cm Anfahrbereich, **auf Öffnungsseite weniger**

Zimmer

- freier Platz neben dem Bett: **links 72 cm, rechts 80 cm** (Norm 120 cm!)
- **Betthöhe 60 cm** (Norm 45 – 50 cm), **nicht unterfahrbar**
- Durchgangsbreiten im Zimmer 100 cm
- **Bewegungsfläche vor dem Fenster kleiner als 120 x 120 cm**
- Fenstergriff **in 140 cm Höhe** (Norm max. 110 cm)
- Licht kann vom Bett aus eingeschalten werden
- Fernseher mit Teletext vorhanden
- Lichtschalter in Normhöhe (85 – 110 cm)
- keine Teppiche und Vorhänge
- kein optisches Alarmsystem

BAD ZIMMER NR. 215

Tür

- **Schwelle max. 2 cm** (keine zweiseitige Schwelle), **Durchgangsbreite 78,5**
- Tür nicht versperrbar
- Türgriff (**Muschelgriff**) in Normhöhe
- leicht zu öffnen (max. 25 Newton \cong 2,5 kg), kein Türschließer
- auf Öffnungsseite neben dem Türdrücker mind. 50 cm Anfahrbereich, auf Schließseite **nicht**

Dusche

- im Bad **Wendekreis von 150 cm nicht gegeben**
- Dusche mit **mehr als 2 cm hoher Schwelle**
- **Boden nicht rutschhemmend**, Duschplatzabtrennung flexibel (Vorhang)
- ein lotrechter Haltegriff in Normhöhe
- ein waagrechter Haltegriff in **90 cm Höhe** (Norm 75 – 85 cm), nur auf einer Wandseite
- mobiler Duschklappsitz vorhanden
- Notglocke im Duschbereich vorhanden, Schnur jedoch um Armatur gewickelt

- Armatur als Einhebel, in **128 cm Höhe** (Norm 80 – 110 cm)
- Schlauchbrause höhenverstellbar, allerdings nur **bis 100 cm** (Norm bis 150 cm)
- Seifenspender vorhanden, in Normhöhe (80 - 110 cm)

WC

- **vor dem WC nur 95 cm Platz** zum Anfahren (Norm mind. 120 cm)
- WC von rechts befahrbar, mind. 80 cm Platz zum Anfahren
- WC-Schale in Normhöhe (46 – 48 cm)
- beidseitig Stützklappgriffe, in Normhöhe (75 – 85 cm), leicht bedienbar
- WC-Papier und Spülung vom WC aus sitzend erreichbar
- Notglocke vorhanden, vom WC aus sitzend erreichbar (Notruf geht zur Rezeption)

Waschbecken

- in 80 – 85 cm Höhe, freie Höhe unter Waschbecken mind. 70 cm
- Tiefe 48 cm, auf mind. 100 cm Breite unterfahrbar
- vor dem Waschbecken Bewegungsfläche von 120 x 120 cm
- Unterputzsiphon
- Bedienelemente von Ausstattungsgegenständen in Normhöhe (80 – 120 cm), außer **Fön in 151 cm Höhe**

Sonstiges

- Spiegel in Normhöhe (Unterkante max. 95 cm)
- Lichtschalter in Normhöhe (85 – 110 cm)
- kein Abfallbehälter im Bad, nur im Zimmer
- **kein hörbares und sichtbares Alarmsystem im Bad**

FRÜHSTÜCKSRaum

- Zugang völlig eben und schwellenlos
- Tische aufgrund des **Tischsockels nicht unterfahrbar**
- zwischen den besetzten Stühlen Durchgangsbreite im Hauptgang mind. 100 cm
- Sitze haben **keine Armlehnen**; Sitzhöhe Norm (46 – 50 cm)
- Frühstücksbuffet mit Bedienung
- **Theke höher als 85 cm, kein abgesenkter Platz, nicht unterfahrbar**
- **Speisenangebot auf max. 120 cm Höhe**
- vor der Theke ausreichend Bewegungsfreiheit (mind. 150 x 150 cm)
- Kinderstuhl vorhanden
- Beschäftigungsmöglichkeiten für Kinder werden zur Verfügung gestellt



Frühstücksraum

- auch Tische mit blendfreier Beleuchtung
- Speisekarte in großer, kontrastierender, gut lesbarer Schrift
- Trinkhalme erhältlich
- kalorienarme Angebote, Angebote für Nahrungsmittelallergiker (glutenfrei, verschiedene Milchsorten)

ZUSATZINFOS

- **kein allgemeines barrierefreies WC**
- Seminarräumlichkeiten schwellenlos erreichbar und barrierefrei nutzbar (für Details siehe Link zum Fragebogen)
- Fitnessbereich: schwellenlos erreichbar, für Rollstuhlfahrer barrierefrei nutzbar; die Geräte sind größtenteils aus sitzender Position bedienbar (für Details siehe Link zum Fragebogen);
- Saunabereich: schwellenlos erreichbar, für Rollstuhlfahrer **bedingt barrierefrei nutzbar; Tür zur Saunakammer nur 57 cm breit!** (für Details siehe Link zum Fragebogen)
- gratis W-LAN
- Partnerhunde willkommen
- Evakuierungskonzept für Menschen mit Behinderung vorhanden
- hörbares Alarmsystem, jedoch **kein sichtbares**



Stand: Mai 2018, alle Angaben ohne Gewähr

Quelle: http://www.bereit-fuer-barrierefreiheit.eu/de/Betriebe/?xt=CEDOSCheckResults&xtMethod=showDataset&cat_id=1456&tobj_id=1142&show_details=1&show_catalogue=1#catalogue