

HOTEL GREENROOMS

INHALT

KONTAKT	2
PRÜFKRITERIEN	2
ALLGEMEINE INFORMATIONEN	3
ERREICHBARKEIT	3
Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln	3
INFORMATIONEN FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND PERSONEN MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT	4
PARKPLATZ	4
WEGE AUSSEN UND EINGANG	4
Check-in Automat (außen vor dem Eingang)	4
REZEPTION	5
INNENBEREICH	5
LIFT	6
STUFEN	6
ZIMMER NR. 409	7
BAD	7
Badtür	8
Dusche/Badewanne	8
WC	9
Waschbecken	9
Sonstiges	9
GASTRONOMIEBEREICH	10
INFORMATIONEN FÜR BLINDE UND SEHBEHINDERTE PERSONEN	11
PARKPLATZ UND WEGE AUSSEN	11
EINGANG UND REZEPTION	11
INNENBEREICH	11
LIFT	12
STUFEN	12
ZIMMER NR. 409	12
GASTRONOMIEBEREICH	13
INFORMATIONEN FÜR HÖRBEHINDERTE UND GEHÖRLOSE PERSONEN	13
INFORMATIONEN FÜR ALLERGIKER	13

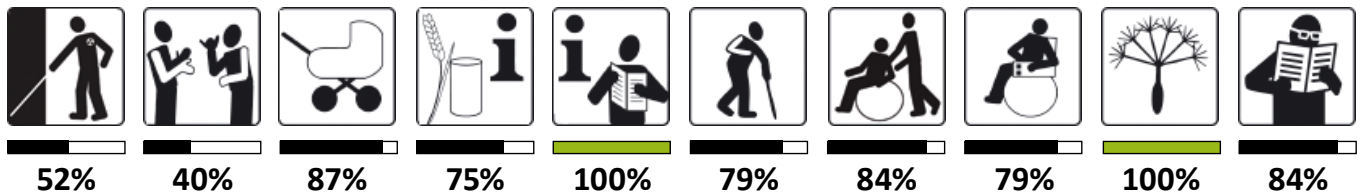


KONTAKT

HOTEL GREENROOMS

Rudersdorfer Straße 7
 8055 Graz
 T +43 316 29 15 18
 office@greenrooms.at
 www.greenrooms.at

PRÜFKRITERIEN



Die Prüfkriterien für „**Blinde Personen**“ wurden zu **52 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Hörbehinderte/gehörlose Personen**“ wurden zu **40 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Familien mit Kleinkindern**“ wurden zu **87 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Personen mit Lebensmittelallergien**“ wurden zu **75 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Menschen mit Lernschwierigkeiten**“ wurden zu **100 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Ältere, gehbehinderte, herzkrankte Personen**“ wurden zu **79 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**RollstuhlfahrerInnen mit Unterstützung**“ wurden zu **84 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Personen im Rollstuhl**“ wurden zu **79 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Personen mit Allergien gegen Staub, Pollen oder Tierhaare**“ wurden zu **100 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Sehbehinderte Personen**“ wurden zu **84 %** erfüllt.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Das Greenrooms Graz – geführt als Familienunternehmen – ist nicht nur ein komfortables Hotel im Süden der steirischen Landeshauptstadt, sondern auch eine besonders zugängliche und freundliche Unterkunft für alle Gäste.

Das Hotel liegt verkehrsgünstig in Graz-Puntigam, in Nähe zum Flughafen Graz und mit guter Anbindung an die Innenstadt sowie den Murradweg.

Direkt beim Hotel befinden sich zwei Behindertenparkplätze sowie weitere kostenlose Stellplätze, so dass das Ankommen und Einchecken besonders bequem ist.

Barrierefreiheit wird im Greenrooms ganz groß geschrieben: Das gesamte Haus ist mit dem Aufzug erreichbar, sodass alle Etagen problemlos zugänglich sind. Dank großzügiger Wege und barrierefreier Zugänge finden sich auch Rollstuhlfahrer:innen gut zurecht.

Insgesamt stehen 4 große barrierefreie Zimmer und 5 eingeschränkt barrierefreie Zimmer im Haus zur Verfügung. Die Zimmer sind hell und modern eingerichtet – mit klimatisierter Ausstattung, Sat-TV und kostenlosem WLAN. Auf Wunsch werden AllergikerInnen-Bettwäsche sowie ein frühstücksfreundliches Angebot für Menschen mit Nahrungsmittelallergien angeboten – bitte einfach bei der Buchung anfragen.

Jeden Morgen wird ein reichhaltiges Frühstücksbuffet serviert – auf Anfrage auch speziell für AllergikerInnen. Und im Sommer lädt die schöne Terrasse direkt am Mühlbach zu einem Frühstück im Freien ein.

Vierbeinige Begleiter sind hier ebenfalls herzlich willkommen.

ERREICHBARKEIT

Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Bitte benutzen Sie den Routenplaner der Verbundlinie Steiermark:
<https://verkehrsauskunft.verbundlinie.at>

INFORMATIONEN FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND PERSONEN MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT

PARKPLATZ

- kostenlose hoteleigene Parkplätze
- zwei barrierefreie Parkplätze nebeneinander in der Nähe des barrierefreien Eingangs
- mit gut sichtbarer Bodenmarkierung, **keine Kennzeichnung durch eine Tafel**
- Stellplatz rechtwinkelig zur Fahrbahn, **250 cm breit** (Norm mind. 350 cm)
- kontrastierende farbliche Markierung der Parkplatzbegrenzung
- auf ebener Fläche, Bodenbelag leicht und erschütterungsarm befahrbar
- **Stellplatz nicht überdacht**
- **kein Notrufsystem vorhanden**



Parkplätze

WEGE AUSSEN UND EINGANG

- Weg schwellenlos und völlig eben
- leicht und erschütterungsarm befahrbar, frei von Hindernissen
- **Weg zum Eingang nicht überdacht**
- Weg mind. 150 cm breit, max. 100 m lang
- Der Haupteingang ist der barrierefreie Eingang (leicht auffindbar)
- Zugang völlig eben und schwellenlos
- Eingang überdacht, frei von Hindernissen
- lichte Breite der Eingangstür mind. 90 cm, keine Türschwelle
- Windfang: Drehflügeltüren aus Glas, leicht zu öffnen
- **Türschließer**
- Türgriff in Normhöhe (vertikal gebogene Griffstange)
- Bewegungsfläche vor den Türen auf beiden Seiten mind. 150 cm Durchmesser
- seitlicher Anfahrbereich neben dem Türdrücker auf beiden Seiten der Tür mind. 50 cm
- Glastüren mit kontrastierenden Markierungen gekennzeichnet, Türöffnungsseite gekennzeichnet
- Gitterrost bzw. Schmutzfangmatte gut befahrbar

Check-in Automat (außen vor dem Eingang)

- Vor dem Automaten mind. 150 x 150 cm Platz
- **Bedienelemente in 120 cm Höhe** (Norm 80 – 110 cm)
- zumindest mit den Fußteilen des Rollstuhls unterfahrbar
- Automat befindet sich seitlich mind. 50 cm von einer angrenzenden Wand entfernt



Check-in Automat (außen vor dem Eingang)



Eingang

REZEPTION

- barrierefrei zugänglich und nutzbar, schwellenlos erreichbar
- Sicht- und Sprechkontakt zwischen Person im Rollstuhl und Ansprechperson gewährleistet
- vor dem Rezeptionsschalter Bewegungsfläche von mind. 150 x 150 cm
- Durchgänge sind mind. 90 cm breit
- **Schalter 100 cm hoch** (kein abgesenkter Platz von max. 85 cm Höhe)
- **Schalter nicht unterfahrbar**
- Bankomat- und Kreditkartengerät in Höhe von 80 - 110 cm nutzbar
- **keine Sitzmöglichkeiten vorhanden**



Rezeption

INNENBEREICH

- Aufzug vorhanden
- Wege völlig eben, Bodenbeläge rutschhemmend und fest verlegt
- Wege mind. 120 cm breit, am Ende des Weges Bewegungsfläche von mind. 150 cm Durchmesser
- Durchgangshöhen von mind. 210 cm
- Wege frei von Hindernissen
- kein Orientierungs- oder Fluchtplan vorhanden
- man findet sich gut zurecht
- Beschilderungen ohne Spiegelungen, Schriftgröße ist der Lesedistanz angepasst

LIFT

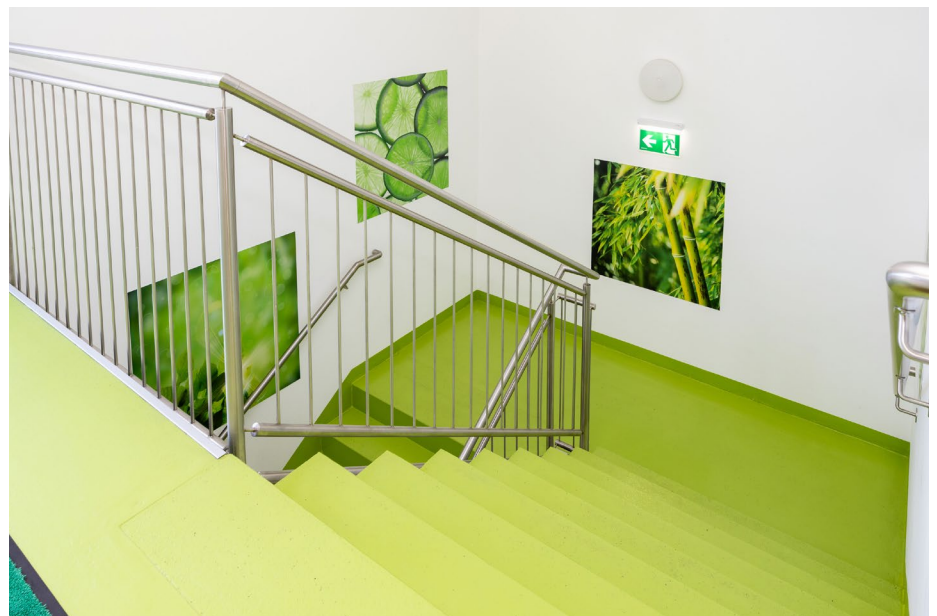
- alle allgemein zugänglichen Räume werden mit dem Lift erreicht
- schwellenlos zugänglich
- Bewegungsfläche vor Ein- und Ausstieg mind. 150 x 150 cm
- lichte Türbreite mind. 90 cm
- keine Türschwelle, Lichtschranken auf max. 100 cm
- Fahrkorbgröße mind. 110 x 140 cm
- Keine abwärts führende Treppe gegenüber der Schachttür
- Druckknöpfe in unmittelbarer Nähe der Lifttür
- Beschriftung der Bedientasten (innen und außen) groß genug
- Notruftaster und Befehlstaster der Tür in Normhöhe
- Handlauf vorhanden, in Normhöhe
- Spiegel gegenüber der Lifttür vorhanden, in Normhöhe
- Positionsanzeige im Fahrkorb in Normhöhe

STUFEN

- Stufen geradläufig, mind. 120 cm breit, **28 cm tief** (Norm mind. 30 cm tief)
- alle Stufen gleich hoch (**17,5 cm**, Norm max. 16 cm hoch)
- keine offenen oder vorragenden Plattenstufen
- **An- und Austrittsstufe an Vorderkante nicht farblich kontrastierend gestaltet**
- Podest nach max. 20 Stufen
- Handlauf beidseitig, außen in Normhöhe (85 – 90 cm)
- Handläufe sicher umgreifbar, **nicht durchlaufend**
- Handläufe werden teilweise an beiden Enden der Stufen mind. 30 cm waagrecht weitergeführt
- Frei ausragenden Enden der Handläufe werden nach unten oder seitlich weitergeführt



Lift



Treppe



Barrierefreies Zimmer Nr. 409

ZIMMER NR. 409

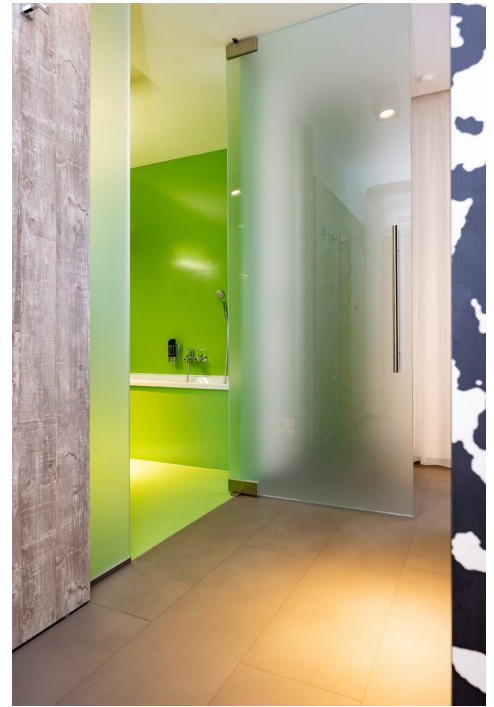
- Drehflügeltür, lichte Durchgangsbreite 85 cm, keine Türschwelle
- leicht zu öffnen, **Türschließer**
- **Anfahrbereich auf Öffnungsseite der Tür mind. 200 x 120 cm** (Norm mind. 200 x 150 cm)
- Anfahrbereich auf Schließseite der Tür mind. 150 x 120 cm
- auf Öffnungs- und Schließseite der Tür ist neben dem Türdrücker ein Anfahrbereich von mind. 50 cm vorhanden
- Türgriff (kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff) in Normhöhe
- Durchgangsbreiten im Zimmer mind. 120 cm
- auf einer Seite des Bettes mind. 150 cm Platz
- mit 120 cm Platz auf beiden Seiten des Bettes ist das Zimmer eingeschränkt auch für 2 RollstuhlfahrerInnen nutzbar
- **Bett nicht unterfahrbar, Bettoberkante 60 cm hoch** (Norm 45 – 50 cm)
- Licht kann vom Bett aus eingeschaltet werden
- **Kleiderhaken bzw. -bügel in 140 cm Höhe und höher** (Norm 85 – max. 120 cm)
- Lichtschalter in 85 - 110 cm Höhe
- Bewegungsfläche vor dem Fenster mind. 150 x 150 cm
- **Höhe Fenstergriff 160 cm** (Norm max. 110 cm)

BAD

Bewegungsfläche von 150 x 150 cm vorhanden

Badtür

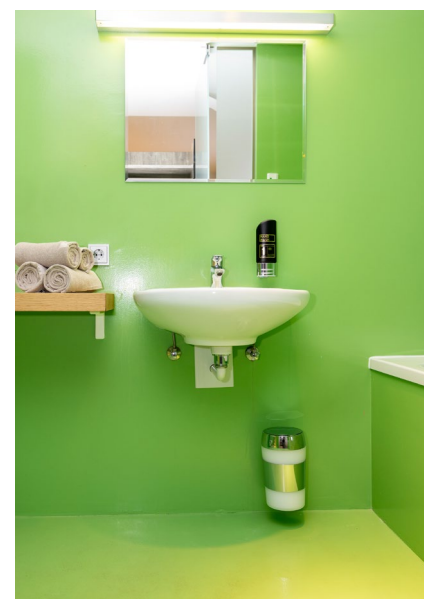
- lichte Durchgangsbreite mind. 80 cm, keine Schwelle
- Tür geht in beide Richtungen auf, ohne Schloss
- leicht zu öffnen, **Türschließer**
- Anfahrbereich auf Öffnungsseite der Tür mind. 200 x 150 cm, **auf Schließseite 150 x 110 cm** (Norm mind. 150 x 120 cm)
- auf beiden Seiten der Tür ist neben dem Türdrücker ein Anfahrbereich von mind. 50 cm vorhanden
- Türgriff (kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff) in Normhöhe
- **kein horizontaler Türzuziehgriff auf der Schließseite vorhanden**



Barrierefreies Bad

Dusche/Badewanne

- Duschplatz schwellenlos, **100 x 170 cm groß** (Norm mind. 130 x 180 cm bzw. 150 x 150 cm)
- Boden rutschhemmend
- **Duschplatzabtrennung nicht flexibel oder wegklappbar**
- Haltegriffe sind mobil und individuell anbringbar
- mobiler, stabiler Duschsitz vorhanden
- höhenverstellbare Schlauchbrause, **sie befindet sich jedoch nicht ganz unten und ist nicht in einer Höhe von 75 – 150 cm flexibel verstellbar**
- Duscharmatur als Einhebelarmatur ausgeführt, **nicht in 80 - 110 cm Höhe**, jedoch seitlich aus Sitzposition erreichbar
- **kein Seifenhalter vorhanden**
- Badewanne vorhanden, **Einstieg in 59 cm Höhe** (Norm 50 – 55 cm)
- mobile Haltegriffe anbringbar
- Notglocke im Duschbereich vorhanden, **befindet sich nicht in 85 – 100 cm Höhe und max. 35 cm über dem Boden**



Barrierefreies Bad

WC

- **vor der WC-Schale 113 cm Platz zum Anfahren** (Norm mind. 120 cm)
- von rechts befahrbar, seitlicher Platz zum Anfahren mind. 90 cm
- **kurze WC-Schale** (Abstand der Vorderkante des WCs zur anzufahrenden Rückwand nur 53 statt mind. 65 cm)
- **WC-Höhe 43 cm** (Norm 46 – 48 cm), **keine Rückenstütze vorhanden**
- **waagrecht Haltegriff nur auf einer Seite** (aufklappbar, auf der Anfahrseite)
- **kein zusätzlicher lotrechter Haltegriff**
- Haltegriffe in Normhöhe (75 - 85 cm), leicht zu bedienen und sicher befestigt
- Haltegriff ragt mind. 15 cm über die Vorderkante des WCs hinaus
- hochgeklappter Haltegriff ragt max. 20 cm in den Raum hinein
- Spülung in Normhöhe, **nicht vom WC aus sitzend erreichbar**
- Papier vom WC aus sitzend erreichbar, jedoch nicht im Stützklappgriff
- Notrufanlage **nicht vom WC aus sitzend erreichbar, vom Boden aus nicht in max. 35 cm Höhe erreichbar**

Waschbecken

- Bewegungsfläche vor dem Waschbecken mind. 150 x 150 cm
- Tiefe des Waschbeckens entspricht Norm, Oberkante in 80 – 85 cm
- freie Höhe unter dem Waschbecken mind. 70 cm, Flachputzsiphon, mit Kunststoff oder Porzellan geschützt
- auf einer Breite von mind. 100 cm unterfahrbar
- Einhebel-Armatur, Abstand der Armatur zum vorderen Rand des Waschbeckens max. 20 – 35 cm

Sonstiges

- Spiegel vorhanden, **Unterkante in 128 cm Höhe** (Norm max. 95 cm)
- Bedienebene von Ausstattungsgegenständen in 80 – 110 cm Höhe
- **Kleiderhaken in 150 cm Höhe** (Norm max. 120 cm)
- Abfalleimer auch mit einer Hand bedienbar

GASTRONOMIEBEREICH

- schwellenlos erreichbar
- **kein allgemeines barrierefreies WC vorhanden**
- Durchgangsbreiten von Hauptgängen mind. 100 cm, von Quergängen mind. 70 cm
- Tische unterfahrbar (mind. 80 cm breit, 70 cm hoch, 60 cm tief), Tischhöhe max. 85 cm
- Kinderstühle vorhanden
- Sitzmöglichkeiten 46 – 50 cm hoch, mit stabilen Arm- und Rückenlehnen
- Frühstücksbuffet, Bedienung möglich
- lichte Breite vom Weg neben dem Buffet mind. 120 cm
- Essen befindet sich im Greifbereich von 40 – 70 cm, Speisenangebot in 90 cm Höhe
- Es können Trinkhalme angeboten werden
- Terrasse barrierefrei zugänglich und barrierefrei gestaltet



Frühstücksraum



Terrasse

INFORMATIONEN FÜR BLINDE UND SEHBEHINDERTE PERSONEN

PARKPLATZ UND WEGE AUSSEN

- 2 barrierefreier Stellplätze in der Nähe des barrierefreien Eingangs
- Stellplatz rechtwinkelig zur Fahrbahn
- **Stellplatz und Weg zum Eingang nicht überdacht**
- **kein Notrufsystem vorhanden**
- Wege außen frei von Hindernissen, Gehwegsbegrenzungen mit dem Blindenstock leicht wahrnehmbar
- Weg durchgängig beleuchtet

EINGANG UND REZEPTION

- Der Haupteingang ist der barrierefreie Eingang
- Eingang überdacht, frei von Hindernissen
- **keine taktilen Bodenleitlinien zum Eingang**
- Check-in Automat: **nicht taktil auffindbar**, Taster farblich kontrastierend gestaltet, Bedienungselemente taktil erkennbar
- Windfang: Drehflügeltüren leicht zu öffnen, **Türschließer**
- Glastüren mit kontrastierenden Markierungen gekennzeichnet
- Türöffnungsseite gekennzeichnet
- Türdrücker hebt sich kontrastierend von angrenzenden Bauteilen ab
- Rezeption gut erkennbar, **nicht taktil auffindbar**
- Rezeption blendfrei und dem Nutzungsbereich entsprechend beleuchtet
- **Informationen werden nicht taktil zur Verfügung gestellt**

INNENBEREICH

- hörbare Alarmanlage vorhanden
- lichte Durchgangshöhen von mind. 210 cm gewährleistet
- Ausstattungselemente, die mehr als 15 cm in den Gehbereich ragen, werden vermieden
- **kein taktilen Leitsystem** im gesamten Hotel
- Wege innen sind frei von Hindernissen
- Beleuchtung ausreichend und dem Nutzungsbereich entsprechend
- Bodenbeläge heben sich visuell kontrastierend von anderen Bauteilen ab
- **Kein Orientierungs- oder Fluchtplan vorhanden**
- **Keine Informationen im 2-Sinne-Prinzip (visuell/taktil)**
- Beschilderung kontrastreich und gut ausgeleuchtet, ohne Spiegelungen
- Schriftgröße der Lesedistanz angepasst

LIFT

- **keine taktile Geschoßkennzeichnung**
- Druckknöpfe (innen und außen) mit erhabener Schrift, **nicht in Braille**
- Druckknopf für den Gebäudeausgang ist hervorgehoben
- Beschriftung der Bedientasten groß genug
- **Betätigen der Druckknöpfe (innen und außen) wird nicht hörbar bestätigt**
- Anzeige beim Lift (innen und außen) groß und gut zu lesen
- **kein akustisches Signal beim Ankommen des Lifts, keine hörbare Ansage im Lift**
- Handlauf vorhanden

STUFEN

- Stufen geradläufig, mind. 120 cm breit, **28 cm tief** (Norm mind. 30 cm tief)
- alle Stufen gleich hoch (**17,5 cm**, Norm max. 16 cm hoch)
- keine offenen oder vorragenden Plattenstufen
- **An- und Austrittsstufe an Vorderkante nicht farblich kontrastierend gestaltet**
- Podest nach max. 20 Stufen
- Handlauf beidseitig, außen in Normhöhe (85 – 90 cm)
- Handläufe sicher umgreifbar, **nicht durchlaufend**
- Handläufe werden teilweise an beiden Enden der Stufen mind. 30 cm waagrecht weitergeführt
- Frei ausragenden Enden der Handläufe werden nach unten oder seitlich weitergeführt
- Handläufe heben sich kontrastreich vom Hintergrund ab
- **keine taktile Handlaufinformation**

ZIMMER NR. 409

- Tür zum Zimmer deutlich wahrnehmbar
- Türdrücker hebt sich kontrastierend von angrenzenden Bauteilen ab
- **Türschließer**, Tür frei von Hindernissen
- **Klarsichttrennwände von Dusche nicht kontrastreich markiert**
- bei der Einhebel-Duscharmatur weist der Hebel nach unten, um Verletzungen beim Vorbeugen zu vermeiden
- Notrufanlage beim WC vorhanden
- Notrufanlage visuell kontrastierend gestaltet, **nicht taktil erfassbar**
- Ausstattungsgegenstände im Bad heben sich visuell kontrastierend von ihrer Umgebung ab
- **kein akustischer Alarm im Bad**

GASTRONOMIEBEREICH

- Frühstücksbuffet, Bedienung möglich
- Es gibt auch einen Tisch mit ausreichender Lärminderung
- Speisekarte in großer, kontrastierender, gut lesbarer Schrift
- Terrasse: Bewegungsflächen nicht durch Sonnenschirme oder Bepflanzungen eingeschränkt
- Terrasse ist vom Gehbereich abgegrenzt

INFORMATIONEN FÜR HÖRBEHINDERTE UND GEHÖRLOSE PERSONEN

- induktive Höranlage an Rezeption vorhanden
- sichtbares Alarmsystem im Hotel vorhanden (jedoch nicht im Badezimmer)
- **kein Hotelset für gehörlose Personen/Gehörlosenkoffer mit optischem oder vibrierendem Alarmsystem im Zimmer und Vibrationswecker vorhanden**
- Lift: Betätigen der Druckknöpfe (innen und außen) wird sehbar bestätigt, auch Notruf wird sichtbar bestätigt
- **keine Informationen im 2-Sinne-Prinzip (visuell/akustisch)**
- im Gastronomiebereich auch Tische mit blendfreier Beleuchtung vorhanden

INFORMATIONEN FÜR ALLERGIKER

- in den Gängen keine staubanfälligen Teppiche vorhanden
- Zimmer frei von Teppichen und Polstermöbeln, **jedoch sind Vorhänge vorhanden**
- Allergikermatratze und –bettwäsche auf Anfrage
- Hotel ist auf Schimmelpilz- und Milbenfreiheit zertifiziert
- Pollenfilter oder Pollenschutzgitter im Zimmer auf Anfrage, Pollenfilter wird regelmäßig ausgetauscht
- Medikamente können auf Anfrage im Kühlschrank gelagert werden
- Gastronomiebereich frei von staubanfälligen Teppichen und Polstermöbeln und Vorhängen
- Angebote für Nahrungsmittelallergiker auf Anfrage möglich
- Personal weiß über Zutaten der Speisen Bescheid und ist nachweislich durch Ernährungsberater geschult

Stand: März 2026, alle Angaben ohne Gewähr

Fotos: Graz Tourismus – Harry Schiffer

Quelle: http://www.bereit-fuer-barrierefreiheit.eu/de/Betriebe/?xt=CEDOSCheckResults&xtMethod=showDataset&cat_id=1643&tobj_id=3191