

# HOTEL DREI RABEN

## INHALT

|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>KONTAKT</b>                                                                          | <b>2</b>  |
| <b>PRÜFKRITERIEN</b>                                                                    | <b>2</b>  |
| <b>ALLGEMEINE INFORMATIONEN</b>                                                         | <b>3</b>  |
| <b>ERREICHBARKEIT</b>                                                                   | <b>3</b>  |
| Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln                                         | 3         |
| Parken                                                                                  | 3         |
| <b>INFORMATIONEN FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND PERSONEN<br/>MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT</b> | <b>4</b>  |
| <b>PARKPLATZ TIEFGARAGE UND WEG ZUM HOTEL</b>                                           | <b>4</b>  |
| <b>EINGANG</b>                                                                          | <b>4</b>  |
| <b>REZEPTION</b>                                                                        | <b>5</b>  |
| <b>INNENBEREICH</b>                                                                     | <b>5</b>  |
| <b>ZIMMER NR. 001 (EG)</b>                                                              | <b>6</b>  |
| <b>BAD</b>                                                                              | <b>7</b>  |
| Tür                                                                                     | 7         |
| Dusche                                                                                  | 7         |
| WC                                                                                      | 7         |
| Waschbecken                                                                             | 8         |
| Sonstiges                                                                               | 8         |
| <b>FRÜHSTÜCKSRaum</b>                                                                   | <b>8</b>  |
| <b>LIFT</b>                                                                             | <b>9</b>  |
| <b>STUFEN</b>                                                                           | <b>9</b>  |
| <b>BARRIEREFREIES ZIMMER NR. 105 (1. STOCK)</b>                                         | <b>9</b>  |
| <b>BAD ZIMMER NR. 105</b>                                                               | <b>10</b> |
| <b>INFORMATIONEN FÜR BLINDE UND SEHBEHINDERTE PERSONEN</b>                              | <b>10</b> |
| <b>PARKPLATZ TIEFGARAGE UND WEG ZUM HOTEL</b>                                           | <b>10</b> |
| <b>EINGANG UND REZEPTION</b>                                                            | <b>10</b> |
| <b>INNENBEREICH</b>                                                                     | <b>11</b> |
| <b>ZIMMER NR. 001 (EG)</b>                                                              | <b>11</b> |
| <b>FRÜHSTÜCKSRaum</b>                                                                   | <b>11</b> |
| <b>LIFT</b>                                                                             | <b>11</b> |
| <b>STUFEN</b>                                                                           | <b>12</b> |
| <b>INFORMATIONEN FÜR HÖRBEHINDERTE UND GEHÖRLOSE PERSONEN</b>                           | <b>12</b> |
| <b>INFORMATIONEN FÜR ALLERGIKER</b>                                                     | <b>12</b> |

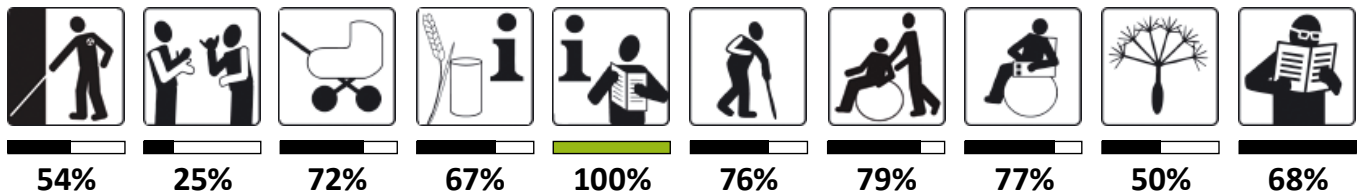


## KONTAKT

# HOTEL DREI RABEN

Annenstraße 43  
8020 Graz  
T +43 316 71 26 86  
dreiraben@vivat.at  
<https://dreiraben.at/>

## PRÜFKRITERIEN



Die Prüfkriterien für „**Blinde Personen**“ wurden zu **54 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Hörbehinderte/gehörlose Personen**“ wurden zu **25 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Familien mit Kleinkindern**“ wurden zu **72 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Personen mit Lebensmittelallergien**“ wurden zu **67 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Menschen mit Lernschwierigkeiten**“ wurden zu **100 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Ältere, gehbehinderte, herzkrankte Personen**“ wurden zu **76 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**RollstuhlfahrerInnen mit Unterstützung**“ wurden zu **79 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Personen im Rollstuhl**“ wurden zu **77 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Personen mit Allergien gegen Staub, Pollen oder Tierhaare**“ wurden zu **50 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Sehbehinderte Personen**“ wurden zu **68 %** erfüllt.

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Das Hotel Drei Raben ist ein modernes und komfortables Stadt-Hotel. Es liegt 10 Minuten zu Fuß vom historischen Zentrum von Graz entfernt. Dort gibt es Museen und kulturelle Sehenswürdigkeiten. Das Personal ist aufmerksam und spricht mehrere Sprachen. Es legt großen Wert auf persönlichen Service.

Auch dem Thema Barrierefreiheit widmet man sich mit großem Engagement:  
Für den Haupteingang gibt es eine mobile Rampe, damit eine entscheidende Stufe überwunden werden kann.

Das Hotel hat 3 barrierefreie Zimmer. 2 Zimmer sind im Erdgeschoss. 1 Zimmer ist im 1. Stock und mit einem Lift erreichbar. Die Tür zum Lift ist schwer zu öffnen. Die Badezimmer sind modern. Sie haben eine bodengleiche Dusche und Haltegriffe.

Der Frühstücksraum ist im Erdgeschoss und barrierefrei.

Partnerhunde sind jederzeit willkommen.

## ERREICHBARKEIT

### Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Bitte benutzen Sie den Routenplaner der Verbundlinie Steiermark:  
<https://verkehrsankunft.verbundlinie.at>

### Parken

- Das Hotel hat einige Parkplätze im Innenhof, die jedoch nicht barrierefrei sind.
- Knapp 100 m entfernt vom Hotel, auf Höhe Idlhofgasse 7, gibt es 2 öffentliche Behindertenparkplätze
- Es gibt auch vom Hotel angemietete Parkplätze in einer nahe gelegenen Tiefgarage. Der Weg aus der Tiefgarage ist jedoch sehr steil (**15% Steigung**). Schlüssel bekommt man an der Rezeption.
- Es wird empfohlen, Rollstuhlfahrer und Eltern mit Kinderwägen in der Ladezone in der Idlhofgasse 3 aussteigen zu lassen und dann in der Tiefgarage zu parken.

## INFORMATIONEN FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND PERSONEN MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT

### PARKPLATZ TIEFGARAGE UND WEG ZUM HOTEL

- Stellplätze **nicht mit Rollstuhlzeichen gekennzeichnet**
- Stellplatz rechtwinkelig zur Fahrbahn, mind. 350 cm breit
- kontrastierende farbliche Markierung der Parkplatzbegrenzung
- auf ebener Fläche, Bodenbelag leicht und erschütterungsarm befahrbar
- **kein Notrufsystem vorhanden**
- **In der Tiefgarage gibt es eine Stufe.**
- **Weg aus der Tiefgarage mit 15% Längsgefälle**
- Weg mind. 150 cm breit, max. 100 m lang, frei von Hindernissen
- Weg außerhalb der Tiefgarage nicht überdacht

### EINGANG

- Zugang zum Eingang ist eben
- **Beim Eingang zum Hotel gibt es eine Stufe von 11 cm Höhe**
- Diese kann auf Wunsch mit einer mobilen Rampe überwunden werden (Breite 80 cm, Länge 90 cm, **Neigung ca. 18 %**)
- Windfang mit Drehflügeltür und Schiebetür aus Glas (**nicht ausreichend kontrastierend markiert**)
- Türöffnungsseite gekennzeichnet
- Bewegungsfläche von 150 cm Durchmesser nur auf der Innenseite der Tür gegeben, **außen (wegen Stufe) nicht**
- **Drehflügeltür nicht leicht zu öffnen**, Türgriff in Normhöhe
- Auf Öffnungs- und Schließseite ist neben dem Türdrücker ein seitlicher Anfahrbereich von mind. 50 cm vorhanden
- **Türschwelle von 2cm** (nur einseitig)
- Eingang überdacht, frei von Hindernissen
- lichte Breite der Eingangstüren mind. 90 cm
- Türglocke bzw. Gegensprechanlage in Normhöhe
- Gitterrost bzw. Schmutzfangmatte gut befahrbar



Eingang mit mobiler Rampe



Rezeption

## REZEPTION

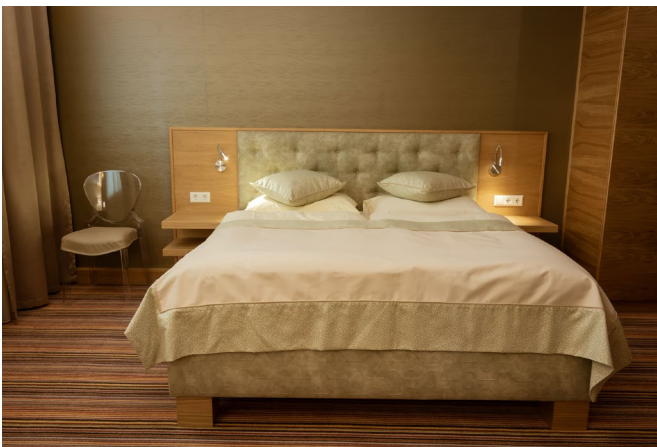
- Empfang/Wartebereich großzügig, keine Schwellen
- Sitzmöglichkeiten vorhanden, mit stabilen Arm- und Rückenlehnen, Sitzfläche in 41 cm Höhe (Norm 46 - 50 cm)
- Rezeption: **nicht barrierefrei zugänglich und nutzbar, Schalter 100 cm hoch** (Norm max. 85 cm), **nicht unterfahrbar**
- Sicht- und Sprechkontakt zwischen Person im Rollstuhl und Ansprechperson gewährleistet
- vor dem Rezeptionsschalter Bewegungsfläche von mind. 150 x 150 cm
- Durchgänge mind. 90 cm breit
- Bankomat-/Kreditkartengerät in Höhe von 80 - 110 cm nutzbar

## INNENBEREICH

- **12% Steigung** (Norm max. 6%) zu den barrierefreien Zimmern im EG
- Schwelle (3,5 cm hoch) zu Zimmern im EG bzw. Frühstücksraum wird mit kleiner Rampe überbrückt
- Aufzug vorhanden (zu barrierefreiem Zimmer im 1. Stock)
- Bodenbeläge rutschhemmend und fest verlegt
- Teppiche stellen keine Stolperfallen dar
- Wege mind. 120 cm breit, am Ende des Weges Bewegungsfläche von mind. 150 cm Durchmesser
- Durchgänge haben eine Breite von mind. 90 cm
- Durchgangshöhen von mind. 210 cm
- Wege max. 100 m lang, Sitzmöglichkeiten am Weg vorhanden
- durchgängige Beschilderung bzw. findet man sich im Hotel gut zurecht
- Beschilderungen ohne Reflexionen, Schriftgröße ist der Lesedistanz angepasst
- **kein Orientierungs- bzw. Fluchtplan vorhanden**
- barrierefreie Bereiche mit Symbolen gekennzeichnet



12% Steigung zu barrierefreien Zimmern



Zimmer Nr. 001



Zimmer Nr. 001

### ZIMMER NR. 001 (EG)

- Drehflügeltür, lichte Durchgangsbreite mind. 90 cm, schwellenlos
- leicht zu öffnen, kein Türschließer
- Anfahrbereich auf Öffnungsseite der Tür mind. 200 x 150 cm
- Anfahrbereich auf Schließseite der Tür mind. 150 x 120 cm
- auf Öffnungs- und Schließseite der Tür ist neben dem Türdrücker ein Anfahrbereich von mind. 50 cm vorhanden
- Türgriff (kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff) in Normhöhe
- **auf einer Seite des Bettes nur 60 cm Platz** (Norm mind. 150 cm)
- **Bett nicht unterfahrbar, Bettoberkante 57 cm** (Norm 45 - 50 cm)
- Licht kann vom Bett aus eingeschaltet werden
- Durchgangsbreiten im Zimmer mind. 120 cm
- Lichtschalter in 85 - 110 cm Höhe
- **Kleiderhaken höher als 120 cm**
- Bewegungsfläche vor dem Fenster mind. 150 x 150 cm, **Fenstergriff höher als Norm** (max. 110 cm)
- Teppiche gut berollbar

## BAD

Bewegungsfläche von 150 x 150 cm vorhanden

### Tür

- lichte Durchgangsbreite mind. 80 cm, schwellenlos
- Tür geht nach außen auf, ist im Notfall von außen entriegelbar
- leicht zu öffnen
- Anfahrbereich auf Öffnungsseite der Tür mind. 200 cm x 150 cm, auf Schließseite mind. 150 x 120 cm
- auf beiden Seiten der Tür ist neben dem Türdrücker ein Anfahrbereich von mind. 50 cm vorhanden
- Türgriff (kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff) in Normhöhe
- **kein zusätzlicher horizontaler Türzuziehgriff auf der Schließseite der Tür**



Barrierefreies Badezimmer

### Dusche

- Duschplatz schwellenlos, **100 x 137 cm groß** (Norm mind. 130 x 180 cm bzw. 150 x 150 cm)
- Boden rutschhemmend ausgeführt
- keine Duschplatzabtrennung vorhanden
- **keine Haltegriffe im Duschbereich**
- fix montierter Duschklapsitz, Sitzfläche kleiner als 40 x 40 cm, **Sitzhöhe 50 cm** (Norm 46 – 48 cm)
- auch mobiler Duschsitz (stabil)
- höhenverstellbare Schlauchbrause, verstellbare Höhe entspricht Norm (75 – 150 cm) und befindet sich ganz unten
- Duscharmatur als Einhebelarmatur ausgeführt, in 80 - 110 cm Höhe, seitlich aus Sitzposition erreichbar
- **kein Seifenhalter vorhanden**
- **keine Notglocke im Duschbereich vorhanden**

### WC

- vor der WC-Schale mind. 120 cm Platz zum Anfahren
- von rechts befahrbar, seitlicher Platz zum Anfahren mind. 90 cm
- Abstand der Vorderkante des WCs zur anzufahrenden Rückwand mind. 65 cm
- WC-Höhe 46 – 48 cm, **keine Rückenstütze vorhanden**
- beidseitige, waagrechte Haltegriffe, zusätzlicher lotrechter Haltegriff
- Haltegriff auf Anfahrseite aufklappbar, leicht zu bedienen und sicher an der Wand befestigt
- Haltegriffe in Normhöhe (75 - 85 cm), Abstand zwischen Haltegriffen 65 – 70 cm
- Haltegriff ragt mind. 15 cm über die Vorderkante des WCs hinaus
- hochgeklappter Haltegriff ragt max. 20 cm in den Raum hinein
- Spülung in Normhöhe, **nicht vom WC aus sitzend erreichbar**

- Papier vom WC aus sitzend erreichbar, befindet sich jedoch nicht im Stützklappgriff
- Notrufanlage vom WC aus sitzend erreichbar, **vom Boden aus nicht in max. 35 cm Höhe erreichbar**
- Notruf führt zur Rezeption

## Waschbecken

- Bewegungsfläche vor dem Waschbecken mind. 150 x 150 cm
- Oberkante und Tiefe des Waschbeckens entsprechen Norm
- freie Höhe unter dem Waschbecken mind. 70 cm, Flachputzsiphon (mit Kunststoff oder Porzellan geschützt)
- auf einer Breite von mind. 100 cm unterfahrbar
- berührungslose oder Einhebel-Armatur, Abstand zum vorderen Rand des Waschbeckens max. 20 – 35 cm

## Sonstiges

- Spiegel hängt hoch, ist jedoch verstellbar
- **Bedienebene von Ausstattungsgegenständen höher als 80 – 110 cm**
- Lichtschalter in Normhöhe
- Abfalleimer auch mit einer Hand bedienbar

## FRÜHSTÜCKSRAUM

- Schwelle mit 3,5 cm zum Frühstücksraum, wird mit einer kleinen Rampe überbrückt
- **keine barrierefreie Garderobe vorhanden**
- Durchgangsbreiten von Hauptgängen mind. 100 cm, von Quergängen mind. 70 cm
- Tische unterfahrbar (mind. 80 cm breit, 70 cm hoch, 60 cm tief), Tischhöhe max. 85 cm
- Tische mx. 85 cm hoch
- Kinderstühle vorhanden
- Sitzmöglichkeiten 46 – 50 cm hoch, mit stabilen Arm- und Rückenlehnen
- Frühstücksbuffet ohne Bedienung
- lichte Breite vom Weg neben dem Buffet mind. 120 cm
- Essen befindet sich im Greifbereich von 40 – 70 cm, Speisenangebot in 90 cm Höhe
- **Trinkhalme können nicht angeboten werden**



Frühstücksraum



Frühstücksraum mit Frühstücksbuffet

## LIFT

- schwellenlos erreichbar
- Bewegungsfläche vor Ein- und Ausstieg mind. 150 x 150 cm
- **lichte Türbreite 74 cm** (Norm mind. 90 cm), keine Türschwelle
- **Tür nicht automatisch, schwer zu öffnen**
- keine abwärtsführende Treppe gegenüber der Schachttür
- **Fahrkorbgröße kleiner als Norm** (mind. 110 x 140 cm)
- Druckknöpfe in unmittelbarer Nähe der Lifttür
- **kein Handlauf vorhanden**
- **Kein Spiegel gegenüber der Lifttür vorhanden**
- Notruftaster und Befehlstaster der Tür in Normhöhe
- Positionsanzeige im Fahrkorb in Normhöhe



Lift

## STUFEN

- Stufen geradläufig, mind. 120 cm breit, mind. 30 cm tief
- **nicht alle Stufen gleich hoch, höher als 16 cm**
- keine offenen oder vorragenden Plattenstufen
- Podest nach max. 20 Stufen
- Handlauf in 91 cm Höhe
- Handlauf sicher umgreifbar, nicht durchlaufend
- Handlauf wird am oberen Ende der Stufen mind. 30 cm waagrecht weitergeführt

## BARRIEREFREIES ZIMMER NR. 105 (1. STOCK), OHNE EVALUIERUNG

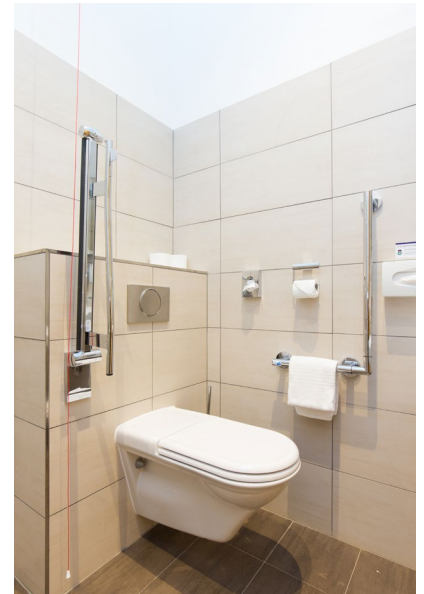


Barrierefreies Zimmer Nr. 105



Barrierefreies Zimmer Nr. 105

## BAD ZIMMER NR. 105, OHNE EVALUIERUNG



Bad Zimmer Nr. 105

## INFORMATIONEN FÜR BLINDE UND SEHBEHINDERTE PERSONEN

### PARKPLATZ TIEFGARAGE UND WEG ZUM HOTEL

- Stellplatz rechtwinkelig zur Fahrbahn
- **kein Notrufsystem vorhanden**
- **Weg aus der Tiefgarage mit 15% Längsgefälle**
- Weg max. 100 m lang, frei von Hindernissen
- Weg außerhalb der Tiefgarage nicht überdacht
- Gehwegsbegrenzungen mit dem Blindenstock leicht wahrnehmbar
- Freie Höhe unter Schildern beträgt mind. 220 cm
- **Elemente und Vorsprünge, die weiter als 15 cm in den Gehbereich ragen, sind nicht bis zu einer Höhe von 210 cm gegen das Unterlaufen gesichert**

### EINGANG UND REZEPTION

- Der Haupteingang ist der barrierefreie Eingang
- Eingang überdacht, frei von Hindernissen
- **keine taktilen Bodenleitlinien zum Eingang**
- Windfang mit Drehflügeltür und Schiebetür aus Glas (**nicht ausreichend kontrastierend markiert**)
- Türöffnungsseite gekennzeichnet
- **Drehflügeltür nicht leicht zu öffnen, Türgriff in Normhöhe, hebt sich nicht kontrastierend von angrenzenden Bauteilen ab**
- Rezeption gut erkennbar, **nicht taktil auffindbar**
- Schalter dem Nutzungsbereich entsprechend und blendfrei beleuchtet
- **Informationen werden nicht taktil zur Verfügung gestellt**

## INNENBEREICH

- hörbare Alarmanlage vorhanden
- lichte Durchgangshöhen von mind. 210 cm gewährleistet
- **Stufen- und Rampenverschneidungen nicht kontrastreich markiert**
- **kein taktils Leitsystem** im gesamten Hotel
- Beleuchtung ausreichend und dem Nutzungsbereich entsprechend
- Bodenbeläge heben sich visuell kontrastierend von anderen Bauteilen ab
- Teppiche stellen keine Stolperfallen dar
- **kein tastbarer Orientierungsplan**
- **Raumbeschriftungen und Geschoßbezeichnungen nicht taktil**
- Beschilderung gut ausgeleuchtet, kontrastreich gestaltet
- **keine Informationen im 2-Sinne-Prinzip (visuell/taktil)**

## ZIMMER NR. 001 (EG)

- Tür zum Zimmer deutlich wahrnehmbar
- **Türdrücker hebt sich nicht kontrastierend von angrenzenden Bauteilen ab**
- Tür frei von Hindernissen, kein Türschließer
- **Türgriff von Badezimmertür nicht gut erkennbar**, kein Türschließer
- bei der Einhebel-Duscharmatur weist der Hebel nach unten, um Verletzungen beim Vorbeugen zu vermeiden
- Notrufanlage vorhanden, Notruf führt zur Rezeption
- Notrufanlage visuell kontrastierend gestaltet, **nicht taktil erfassbar**
- vom WC aus sitzend erreichbar, **vom Boden aus nicht in max. 35 cm Höhe erreichbar**
- **Ausstattungsgegenstände im Bad heben sich nicht visuell kontrastierend von ihrer Umgebung ab**
- **kein akustischer Alarm im Bad**

## FRÜHSTÜCKSRAUM

- Frühstücksbuffet, keine Bedienung
- Auch Tische mit ausreichender Lärminderung vorhanden

## LIFT

- **keine taktile Geschoßkennzeichnung**
- Druckknöpfe befinden sich in unmittelbarer Nähe der Lifttür
- Druckknöpfe in erhabener Schrift und Braille
- **Druckknopf für den Gebäudeausgang ist nicht hervorgehoben**
- Beschriftung der Bedientasten groß genug
- **Betätigen der Druckknöpfe (innen und außen) wird nicht hörbar bestätigt**
- Anzeige beim Lift (innen und außen) gut zu lesen
- **kein akustisches Signal beim Ankommen des Lifts, keine hörbare Ansage im Lift**
- **kein Handlauf vorhanden**

## STUFEN

- Stufen geradläufig, mind. 120 cm breit, mind. 30 cm tief
- **nicht alle Stufen gleich hoch, höher als 16 cm**
- keine offenen oder vorragenden Plattenstufen
- Podest nach max. 20 Stufen
- Handlauf in 91 cm Höhe
- Handlauf sicher umgreifbar, **nicht durchlaufend**
- Handlauf wird am oberen Ende der Stufen mind. 30 cm waagrecht weitergeführt
- frei ausragende Enden der Handläufe werden nach unten oder seitlich weggeführt
- **Handläufe heben sich nicht kontrastreich vom Hintergrund ab**
- **keine taktile Handlaufinformation**
- An- und Austrittsstufe an Vorderkante farblich kontrastierend gestaltet

## INFORMATIONEN FÜR HÖRBEHINDERTE UND GEHÖRLOSE PERSONEN

- **keine induktive Höranlage an Rezeption**
- **kein sichtbares Alarmsystem im Hotel vorhanden**
- Lift: Betätigen der Druckknöpfe (innen und außen) wird sehbar bestätigt, auch Notruf wird sichtbar bestätigt
- **Informationen nicht im 2-Sinne Prinzip (visuell/akustisch)**
- **Türklopfen im Zimmer ist nicht durch Blinksignale wahrnehmbar bzw. ist auch kein Gehörlosenkoffer vorhanden**
- Teletext am Fernseher im Zimmer vorhanden
- im Frühstücksraum auch Tische mit blendfreier Beleuchtung vorhanden

## INFORMATIONEN FÜR ALLERGIKER

- in den Gängen keine staubanfälligen Teppiche vorhanden
- **im Zimmer sind staubanfällige Vorhänge und Teppichboden vorhanden**
- Frühstücksraum frei von Teppichen und Polstermöbeln, **jedoch sind Vorhänge vorhanden**
- Angebote für Nahrungsmittelallergiker auf Anfrage vorhanden
- Personal weiß über Zutaten der Speisen Bescheid, ist jedoch nicht durch Ernährungsberater geschult

Stand: Oktober 2025, alle Angaben ohne Gewähr

Fotos: Graz Tourismus – Harry Schiffer, Hotel Drei Raben

Quelle: [http://www.bereit-fuer-barrierefreiheit.eu/de/Betriebe/?xt=CEDOSCheckResults&xtMethod=showDataset&cat\\_id=1639&tobj\\_id=2927](http://www.bereit-fuer-barrierefreiheit.eu/de/Betriebe/?xt=CEDOSCheckResults&xtMethod=showDataset&cat_id=1639&tobj_id=2927)